

Política de Privacidad

De conformidad con las leyes de la República de Panamá y los reglamentos internacionales aplicables en materia de protección de Datos Personales (la “Ley Aplicable”), Compañía Panameña de Aviación, S.A.(Copa Airlines), sus afiliadas y subsidiarias”), por este medio se comprometen a ofrecer el mejor servicio posible a sus clientes y a proteger la privacidad de sus Datos Personales e información recolectada a través de nuestros distintos canales de comercialización. Copa Airlines garantiza que tomará todas las medidas necesarias para asegurar que los Datos Personales y cualquier información se utilizarán únicamente con el propósito de ofrecer un servicio superior a través de un mejor conocimiento de los intereses y necesidades de sus clientes, de conformidad con lo dispuesto en esta política de privacidad (la “Política de Privacidad”). Para los efectos de la presente Política de Privacidad, utilizamos los siguientes términos:

- “Datos Personales” significa cualquier información relacionada a personas naturales, que las identifique o las haga identificables.
- “Datos Sensibles” significa aquellos datos que se refieran a la esfera íntima de su titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este.

Copa Airlines no venderá ni compartirá, en todo o en parte, la información indicada anteriormente. Los Datos Personales serán transferidos o divulgados únicamente por solicitud de una autoridad competente. En caso contrario, Copa Airlines, sus afiliadas y subsidiarias sólo utilizarán dichos Datos Personales e información de conformidad con las finalidades aquí estipuladas, siempre y cuando cuenten con el consentimiento expreso del titular de los datos para ello.

Toda la información obtenida de las compras con tarjetas de crédito a través de nuestros canales será utilizada para completar la compra específica para la cual dicha información fue revelada.

Nuestra Misión: Garantizar el derecho a la privacidad de los Datos Personales de nuestros clientes, colaboradores y socios de negocios, mediante el cumplimiento de la Ley Aplicable y cualesquiera otras regulaciones en materia de protección de datos personales.

Nuestra Visión: Mantener la confianza de nuestros clientes, colaboradores y socios de negocio en nuestros procesos de recolección, uso, almacenamiento, protección, tratamiento y transferencia de sus Datos Personales.

Con la aceptación de la presente Política de Privacidad, usted otorga su consentimiento libre, expreso e informado a Copa Airlines para la recopilación, uso, tratamiento, almacenamiento y transferencia, todo o en parte, de sus Datos Personales y/o los Datos Personales de otros titulares que le hayan habilitado para ello, para garantizar la prestación y ejecución de los servicios contratados y para las finalidades establecidas en la presente Política de Privacidad. Constituyen aceptación y, por consiguiente, consentimiento, los siguientes casos:

- Marcar y/o señalar las casillas de verificación que se encuentran habilitadas en los flujos de reserva, en los flujos de compra y/o en nuestros sitios web.
- Adquirir alguno de nuestros servicios a través de nuestros puntos de venta y/o de atención al cliente en canales no presenciales.
- Para call center, continuar en la llamada después de escuchar la grabación sobre el uso de Datos Personales.
- Como potencial Cliente, Viajero y Usuario, expresar consentimiento al buscar o cotizar sus vuelos, productos y/o servicios en nuestros sitios web y/o call center.
- Expresar consentimiento al registrarse como usuario de nuestro programa de Viajero Frecuente ConnectMiles.
- Registrarse para recibir promociones y/o noticias de los productos y/o servicios prestados por Copa Airlines.
- Enviar Datos Personales necesarios para atender sus consultas y/o reclamos, por cualquiera de los canales habilitados y/o hacer uso de los canales y formularios de autogestión de Copa Airlines.
- Utilizar nuestro sitio web y/o nuestros canales digitales aceptando el uso de cookies con el fin de seguir navegando y accediendo a nuestro contenido. Es posible gestionar las preferencias para inhabilitar las cookies no deseadas.
- Facilitar y/o enviar documentos tales como, mas no limitados a, certificados médicos para sustentar cancelaciones de viajes, ausencias o imprevistos, o una condición médica en general que resulte en contraindicaciones médicas o instrucciones para el uso dispositivos médicos especializados.

La ejecución de cualquiera de los hechos anteriormente descritos será prueba inequívoca de la aceptación de la presente Política de Privacidad y del consentimiento dado por el titular al tratamiento de sus Datos Personales por parte de Copa Airlines. En caso de que realice su reserva mediante un proveedor de sistema de reserva (“GDS”), como Expedia, Kayak, Booking, etc., deberá revisar la Política de Privacidad del GDS.

Información que recopilamos

Podemos obtener información de nuestros clientes de varias formas, incluyendo información que obtenemos de manera directa o información que recolectamos de las visitas a nuestro sitio web, del uso de nuestros servicios y/o de las interacciones directas.

Recopilamos Datos Personales y Datos Sensibles de las siguientes categorías:

- Identificadores
- Nombre y apellido
- Información de contacto
- Dirección de domicilio
- Nacionalidad
- Género y fecha de nacimiento
- Dirección de correo electrónico
- Número y copia de documento de identidad (cédula, pasaporte, otro documento de identificación)
- Números de Teléfonos
- Información de pago (por ejemplo, información de tarjeta de crédito).
- Información de banco (cuentas bancarias)
- Dirección de protocolo de internet (IP)
- Información comercial de empresas solicitantes
- Información biométrica en el proceso de abordaje
- Información sobre la actividad de internet u otra red electrónica
- Datos de geolocalización
- Información de audio, electrónica, visual, o similar
- Información profesional o relacionada con el empleo
- Información sobre educación
- Número de Viajero Frecuente (ConnectMiles)
- Preferencias de viaje y solicitudes especiales
- Información de compras
- Datos de usuario y de actividad de nuestros sitios web y aplicaciones móviles
- Respuestas de encuestas
- Datos relativos a la salud
- Datos de contacto de terceros en casos de emergencia
- Preferencias de comidas durante el vuelo

Información que recolectamos directamente de nuestros Clientes

Obtenemos información directamente de nuestros clientes:

- Cuando se realizan solicitudes de afiliación, cambios o cancelación de cuentas ConnectMiles.
- Cuando se realizan procesos de investigación de auditoría.
- Cuando se realiza una reservación de vuelo.
- Cuando se administran las reservaciones, proporcionamos la capacidad de revisar y realizar ciertos ajustes a las reservaciones en línea, para aquellos servicios requerimos que nos brinden información adicional.
- Cuando se realiza el check-in en línea o presencial.
- Cuando el vuelo programado requiera un formulario de información anticipada sobre pasajeros.
- Cuando Copa Airlines invite a sus clientes a participar en un chat de texto en línea con agentes de servicio al cliente para ayudarles a completar una reservación. Al utilizar este servicio se acepta que Copa Airlines comparta la información que sea entrega con un tercero seleccionado cuidadosamente, quien administra este proceso en representación nuestra.
- Cuando se realicen llamadas telefónicas a nuestros centros de reservaciones. Las llamadas telefónicas se grabarán y supervisarán para propósitos de garantía de calidad, capacitación, seguridad y para fines comerciales.
- Cuando se utilice la página web copa.com.
- Al momento de recoger un paquete para su envío (información de contacto y detalles de entrega del remitente)
- Cuando se entrega un paquete al destinatario.
- Al crear una guía para enviar su paquete o documento.
- Al momento de solicitar la apertura de una cuenta crédito para envío de mercancía.
- Al momento de enviar nuestras facturas, realizar cobros, resolver inquietudes respecto a la factura (correo electrónico, teléfonos y contactos relevantes para la facturación y el procesamiento de pagos).
- Cuando se presentan inconvenientes con un envío.
- Para cumplir con las regulaciones aduaneras, tales como declaraciones de aduana y documentación relacionada.
- Cuando su paquete está en destino y la dirección o número de teléfono no está correcta (información adicional para poder realizar la entrega).
- Cuando se realicen procesos de investigaciones de auditoría o de las autoridades competentes.
- Al utilizar copacourier.com.
- Al llamar a nuestros Centros de información (grabación y supervisión para propósitos de garantía de calidad, capacitación, seguridad y para fines comerciales).

Adicionalmente, se puede solicitar información personal confidencial del pasajero u otras personas (proporcionadas dentro de la reserva), como requerimientos dietéticos o información de salud (si aplica). No solicitamos ninguna otra información personal confidencial en línea, pero si la misma es proporcionada por teléfono, correo electrónico o cualquier otro medio, trataremos dicha información personal confidencial de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Cómo utilizamos esta información

Utilizamos la información recopilada para proveer los servicios que sean solicitados, para administrar nuestro sitio web y registros y para facilitar nuestros procesos de mejoramiento.

Por tanto, podemos mantener a nuestros clientes informados con mensajes administrativos o de servicios importantes y podemos utilizar la información proporcionada para ponernos en contacto, incluso si nos han mencionado que no desean recibir marketing directo. Sugerimos que la información proporcionada sea lo más actualizada posible para recibir los mejores beneficios de copa.com.

Los siguientes casos son ejemplos de cómo podemos utilizar esta información:

- Al procesar un boleto aéreo podemos ponernos en contacto con nuestros pasajeros, en caso necesitemos más información o si hay cambios en los vuelos.
- Podemos contactar al pasajero con el fin de actualizar y/o corregir un vuelo según lo solicitado.
- Para recuperar una reservación y/o realizar el check-in en línea.
- Para administrar de mejor manera la experiencia de viaje.
- Para ayudarnos a responder a cualquier consulta posterior al vuelo.
- Para ayudarnos a desarrollar tecnologías para prestar mejores servicios en el futuro.
- A fin de enviar comunicados de ConnectMiles para pasajeros elegibles.
- A fin de enviar comunicados de programa ConnectMiles para empresas elegibles.
- Chat en vivo para brindar asistencia.
- En relaciones con bancos, para el proceso de acumulación de millas con tarjeta de crédito.
- Procesos de acumulación de millas con socios de negocio
- Intercambio de información con agencias de control de aduanas.
- Para garantizar la recogida y entrega efectiva de los paquetes, crear las etiquetas de envío, comunicarse con los remitentes o destinatarios en caso

de requerir mayores datos o reprogramaciones y cumplir con los requisitos de aduana.

- Crear una guía para el envío, dar seguimiento y cumplir con las regulaciones aduaneras y de seguridad.
- Para la facturación y el procesamiento de pagos por los servicios de courier.
- Para proporcionar información a las aduanas.
- Para investigaciones internas, auditorías y seguimiento de la calidad de los servicios de traslado de mercancía.
- En situaciones en las que las autoridades competentes requieran información específica, de acuerdo con la legislación aplicable.
- Para gestionar reembolsos cuando sea requerido.
- Para ayudarnos a resolver cualquier consulta posterior al envío de mercancía.

En lo que concierne la revelación de Datos Sensibles, se otorga consentimiento previo, irrefutable y explícito a Copa Airlines para recolectar, tratar, usar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, asociar, disociar, comunicar, ceder, intercambiar, transmitir y/o cancelar dicha información, en caso de que sea necesario para satisfacer algún requerimiento legal o por razones de seguridad.

Los Datos Sensibles no se venderán ni se revelarán a ningún tercero, excepto en el caso de que así se exija en virtud de alguna ley, regulación, decreto, motivo de seguridad.

Marketing

El correo electrónico se utiliza para proporcionar información importante a nuestros clientes. Enviamos confirmación de reservas, información de la cuenta y notificaciones a través del correo electrónico. Los miembros de ConnectMiles recibirán correos electrónicos con respecto a tarifas y ofertas especiales, servicios disponibles y noticias importantes. Los clientes siempre tienen el poder de decidir si desean recibir información de promoción o no, y pueden optar por no participar desde su perfil/cuenta en ConnectMiles.

Deseamos compartir información acerca de otros productos y servicios, ofertas especiales, tarifas exclusivas y otras noticias, para que nuestros clientes puedan sacar provecho de lo mejor que Copa Airlines puede ofrecer. Solo utilizaremos la información de este modo una vez se nos otorgue la autorización para hacerlo y para los siguientes fines:

- Mantener el contacto por medio de correo, teléfono y correo electrónico con actualizaciones de cuenta, noticias, ofertas y promociones especiales.
- Compartir información con otras empresas del grupo Copa Holdings y a socios de negocio para que puedan mantenerse en contacto por medio de correo, teléfono y correo electrónico con respecto a productos y servicios de interés.
- Revelar esta información a terceros, como empresas de procesamiento de datos, que pueden proporcionar servicios de marketing en representación nuestra. No se le contactará directamente por parte de terceros como resultado de la entrega de sus detalles.
- Utilizar el consentimiento más reciente que se nos ha otorgado o el consentimiento más específico, sujeto al tiempo que nos tome reflejar estos cambios en nuestros sistemas y/o procesos.
- Asegurar que los clientes no reciban comunicados duplicados, incluso si se ha otorgado el consentimiento para marketing a más de una empresa del grupo Copa Holdings.

El cliente puede elegir no participar del marketing directo en cualquier momento al ponerse en contacto con nosotros y/o con otra empresa del grupo Copa Holdings de la que reciba el marketing directo. También puede hacerlo eligiendo la opción “Unsubscribe” que se encuentra al final de cada correo de marketing.

Si cambia de parecer sobre las preferencias de marketing en cualquier momento, simplemente debe iniciar sesión en la cuenta y actualizar sus preferencias de consentimiento.

Revelamos información a

Terceros/proveedores de servicios

En forma ocasional, podríamos utilizar empresas de terceros para administrar la recopilación, procesamiento, tratamiento y almacenamiento de los Datos Personales en representación nuestra. Estas empresas se seleccionan y filtran cuidadosamente para asegurar la protección máxima de la seguridad y privacidad, y tienen la autorización para utilizar la información únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones.

Durante el vuelo

Si ocurre una emergencia médica o de otro tipo durante el vuelo, el abordaje a o el desembarque de una aeronave de Copa Airlines, la empresa podría compartir

información del cliente con médicos u otro personal de seguridad que se considere razonablemente necesaria.

Transferencia de información a agencias de aduanas y migratorias

La ley exige que Copa Airlines y las demás aerolíneas otorguen acceso a determinada información de los pasajeros a las agencias de aduanas y de migración de los distintos países en que opera Copa Airlines. En consecuencia, cualquier información anticipada sobre pasajeros, incluida Datos Personales que Copa Airlines posea con respecto a los pasajeros y las disposiciones de viaje, podría revelarse a aquellas agencias en los países a los que está viajando.

Transferencias transfronterizas de información

Sus Datos Personales pueden transferirse a los destinatarios identificados anteriormente para los fines que, dada la naturaleza internacional de nuestro negocio, pueden estar ubicados en países distintos al suyo, incluyendo países que pueden no tener leyes que protejan el uso de sus Datos Personales y que sean tan estrictas como las leyes de su país. Sin embargo, la seguridad de sus Datos Personales es nuestra prioridad y mantenemos medidas de seguridad adecuadas para protegerlos.

Información de seguridad

Copa Airlines se compromete a proteger los Datos Personales. Hemos implementado procedimientos físicos, administrativos y técnicos apropiados para proteger la información personal de pérdida, mal uso o alteración y para asegurar que solo puedan acceder a ella aquellos que cuenten con autorización de Copa Airlines.

Pago en línea

Utilizamos la última tecnología SSL (Capa de sockets seguros), que asegura que toda comunicación entre su dispositivo personal y Copa Airlines sea ilegible por terceros. Los detalles se comunican en un formato encriptado y seguro, que nos permite verificar que la información no se ha manipulado de ninguna manera.

La mayoría de los exploradores tienen algún tipo de indicador que le permite saber si se ha establecido una conexión segura. Si no está seguro, favor consultar la sección de ayuda del explorador. Si el explorador no es compatible con la tecnología SSL, recomendamos que se actualice a la versión más reciente.

Al realizar el pago de transacciones que se efectúen en el extranjero o fuera de donde se tienen registrado los datos de la tarjeta de crédito, es posible que la entidad bancaria pueda bloquear o suspender la tarjeta de crédito hasta que el dueño se comunique con ellos para corroborar los datos. Por tal motivo, para evitar cualquier molestia durante la compra en nuestro sitio web copa.com, ofrecemos las siguientes recomendaciones:

1. Verificar todos los datos de la tarjeta de crédito con la cual se va a efectuar la compra.
2. Comunicarse con la entidad bancaria antes de efectuar una compra en línea, para tener conocimiento de todas las condiciones de compra fuera del país de residencia, compras en el extranjero y compras en línea.

Copa Airlines no es responsable si la entidad bancaria no autoriza el pago correspondiente a la reserva.

Vínculos a otros sitios web y sus políticas de seguridad y privacidad

En nuestro sitio web también proporcionamos vínculos a otros sitios web para conveniencia e información. Estos sitios pueden tener políticas de seguridad y privacidad diferentes y no tenemos control sobre ello ni tenemos responsabilidad por ninguna información ingresada en estos sitios.

¿Cómo utilizamos las cookies?

Queremos que nuestro sitio web sea informativo, personal y lo más amigable posible y las cookies nos ayudan a alcanzar ese objetivo.

Entendemos que algunos usuarios prefieran un control más individual sobre sus visitas en nuestro sitio web, por lo cual es posible ajustar la configuración de las cookies como corresponda. Es posible encontrar información sobre este proceso en la sección "Cómo controlar y eliminar cookies". En caso que no esté de acuerdo con el uso de las cookies, sugerimos se abstenga de utilizar el sitio web.

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un archivo pequeño que posee una cierta cantidad de datos que nuestro sitio web puede enviar al explorador. Luego se puede almacenar en el disco duro de la computadora y nuestro servidor web puede tener acceso a ella. Estos datos de cookies se pueden recuperar y, en consecuencia, nos permiten personalizar nuestras páginas web y servicios. Es importante aclarar que las

cookies no recopilan Datos Personales que se almacenan en su disco duro o computadora.

¿Cómo utilizamos las cookies?

Nuestro sitio web utiliza las cookies persistentes y de sesión:

- **Las cookies persistentes** se utilizan para permitir que el sitio web reconozca a los usuarios cuando vuelvan al sitio web y recuerde cierta información sobre sus preferencias. Las cookies persistentes son cookies que permanecen en su computadora en forma permanente o hasta que sean eliminadas de forma manual.
- **Las cookies de sesión** se utilizan para permitir que los clientes transmitan información entre diferentes páginas del sitio web, sin tener que volver a ingresar dicha información. Estas cookies se eliminan automáticamente cuando se abandona el sitio web o cuando se cierra el explorador.

Hemos desarrollado relaciones con socios seleccionados y supervisados cuidadosamente, quienes ayudan en la entrega de un sitio web de alta calidad. Algunos de estos socios también podrían fijar cookies durante las visitas para respaldar la personalización de avisos que se puedan ver en otros lugares de Internet y/o con el fin de cumplir obligaciones contractuales con nosotros.

Debido a que estas cookies no almacenan ningún detalle personal o información de las tarjetas de crédito, no tenemos acceso o control sobre las cookies y tecnologías similares que nuestros socios pueden utilizar.

Cookies de terceros de medios sociales

Para enriquecer nuestro contenido de sitio web, podemos incrustar contenido de video desde otros sitios web de medios sociales como YouTube o Facebook. Como resultado, cuando se visita una página con contenido incrustado, se pueden presentar cookies de estos sitios web. Copa Airlines no tiene control o responsabilidad sobre estas cookies y, en consecuencia, se debe verificar la política de cookies de terceros pertinente para obtener más información.

Además, ofrecemos un widget de "compartir página" en algunas de nuestras páginas web, donde el contenido se puede compartir fácilmente en los siguientes sitios: Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, Google+ y YouTube. Estos sitios pueden establecer una cookie cuando se ha iniciado sesión en su servicio. Copa Airlines no tiene control o responsabilidad sobre estas cookies y, en consecuencia,

se debe verificar la política de cookies de terceros pertinente para obtener más información.

Cómo controlar y eliminar cookies

Copa Airlines no utilizará cookies para recopilar información identificable personalmente sin su consentimiento explícito. Sin embargo, si se inhabilitan, rechazan o bloquean nuestras cookies, algunas partes de nuestro sitio web no funcionarán completamente o en algunos casos, nuestro sitio web será totalmente inaccesible.

Alertas de estado de vuelos/Servicios inalámbricos

Nuestros clientes se pueden registrar para alertas de estado de vuelos y otros servicios inalámbricos al proporcionar información básica de vuelos y otra información pertinente. Cuando sea posible, la información ya proporcionada se utilizará para la entrega de estos servicios. La participación en alertas de estado de vuelos y otros servicios inalámbricos es opcional.

Copa Airlines cumple con la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea (COPPA).

El tratamiento de los Datos Personales de los menores debe realizarse con el consentimiento previo, específico y destacado otorgado por al menos uno de los padres o tutor legal.

Los Datos Personales del menor solo podrán ser recolectados sin consentimiento cuando la recolección sea necesaria para contactar a los padres o tutor legal, utilizados solo una vez y sin almacenamiento, o para su protección, y en ningún caso podrán ser transmitidos a un tercero sin el consentimiento.

Copa Airlines no recopila deliberadamente información personal de niños menores de 12 años. Si un niño menor de 12 años nos ha entregado Datos Personales sin consentimiento de sus padres o tutor, el padre o tutor se puede poner en contacto con nosotros para solicitar la eliminación de dicha información, además de cancelar la suscripción del niño de cualquier oportunidad de contacto de promoción.

¿Por cuánto tiempo conservaremos tu información?

Conservaremos tus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para la prestación de los servicios solicitados y en cumplimiento con las regulaciones vigentes que exijan tiempos de retención para la información, por tanto, esos datos permanecerán almacenados mientras sean requeridos por Copa Airlines.

Usted puede revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello tenga efectos retroactivos. En los casos en que solicite la revocación de su consentimiento previamente otorgado para algún tipo de tratamiento o ejerza sus derechos de supresión o cancelación de sus Datos Personales, se debe tomar en cuenta que Copa Airlines está obligado a conservar dicha información bloqueada, a disposición de los Juzgados, Tribunales y Autoridades competentes, durante los plazos de prescripción establecidos legalmente para atender a las posibles responsabilidades.

Derechos del cliente

En relación a los Datos Personales y/ Datos Sensibles recopilados por Copa Airlines, nuestros clientes tienen los siguientes derechos:

- El derecho a saber de modo expreso, preciso e inequívoco la información personal recopilada por Copa Airlines y el uso que se va a hacer de esos datos.
- El derecho a la no discriminación en el acceso, la igualdad de servicios y el precio.
- El derecho de cancelación de sus Datos Personales, siempre y cuando (sin que esto constituya enumeración taxativa):
 1. No sean necesarios para la gestión que realiza Copa Airlines.
 2. No afecte en el correcto funcionamiento Copa Airlines.
 3. No se vean obstaculizadas actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, de investigación y persecución de delitos o sanciones administrativas.
 4. El solicitante no tenga un deber legal o contractual con Copa Airlines.
- El derecho de acceso a sus Datos Personales: el titular podrá obtener sus Datos Personales que se encuentren almacenados o sujetos a tratamiento por Copa Airlines, además de conocer el origen y la finalidad para los cuales han sido recabados.
- El derecho de rectificación de sus Datos Personales: Copa Airlines proporcionará los mecanismos necesarios de rectificación al titular de los Datos Personales que solicite corregir errores, modificar los datos que

resulten ser inexactos o incompletos, y garantizar la certeza de la información objeto de tratamiento.

- El derecho de oposición de sus Datos Personales: Copa Airlines permitirá al titular de los datos, por motivos fundados y legítimos relacionados con una situación en particular, negarse a proporcionar sus Datos Personales o a que sean objeto de terminado tratamiento, así como revocar su consentimiento.
- El derecho de portabilidad de sus Datos Personales: es el derecho del titular de los datos de recibir una copia de los mismos previamente proporcionados a la empresa en un formato estructurado, de uso común y de lectura automática.

Para ejercer sus derechos, debe llenar una solicitud en el Formulario de Solicitudes de Datos Personales a través de la copa.com.

Con fundamento en consideraciones legales, en nuestra política interna y en nuestro deber de protección de datos, para tramitar una solicitud se debe acreditar la identidad y la titularidad de la información requerida mediante un documento legalmente reconocido, por tanto, es posible que sea contactado para solicitar información o documentación adicional.

Información de Contacto

Para obtener más detalles sobre los Datos Personales e información que Copa Airlines recopila sobre sus clientes, puede contactarnos de la siguiente forma:

- Para solicitudes de entidades gubernamentales relacionadas con fraudes, subpoenas y/o oficios escribir a: solicitudesautoridades@copaair.com
- Para solicitudes relacionadas con su cuenta ConnectMiles: Llenar formulario Solicitudes ConnectMiles ubicado en la sección de Atención al Cliente en Copa.com
- Para solicitudes relacionadas con privacidad de los datos: Llenar el Formulario de Solicitudes de Datos Personales (Ver sección anterior) o escribir a privacy@copaair.com. De igual forma puede solicitar información a:
 - Teléfono: Línea GRATUITA: 1-800-FLY-COPA (359 – 2672)
 - Dirección: Oficina de Protección de Datos - Business Park, Torre Norte, Costa del Este - Panamá
- Para solicitudes relacionadas con descuento de jubilados, correcciones de nombres o comprobantes de viaje: Llenar uno de los formularios de la sección llamada Solicitudes y Reclamos ubicada en la sección de Atención al Cliente en Copa.com

- Para solicitudes relacionadas con cambios en la reserva o reembolsos:
Llenar formulario Cambios y Reembolsos ubicado en la sección de Atención al Cliente en Copa.com

BRASIL

Nombre de contacto: Oficina de Protección de Datos

Dirección de correo electrónico: privacy@copair.com

MÉXICO

Dirección de correo electrónico: privacy@copair.com

Dirección Postal: Berna número 6, Planta Baja, Colonia Juárez, C.P. 06600, México D.F.

Teléfono: 52412009.

Cambios a nuestra política de privacidad

Nuestra Política de privacidad se revisa periódicamente para asegurar que refleje la forma en que utilizamos la información. Se les notificará a los clientes de cualquier cambio al actualizar esta política.

Esta Política de privacidad se actualizó por última vez el 13 de noviembre de 2023.

Para mayor información contáctenos.